

# NPOニュースレター

みんなで阿寒湖温泉の未来を考えよう！



NPO法人阿寒観光協会まちづくり推進機構の  
「観光まちづくり」の活動情報をお知らせする新聞です

2008年10月 通巻 38 号

## 1 『イオマンテの火まつり』 10月11日(金)よりはじまります アイヌコタン屋外特設会場にて 毎日 21:00~

昨年 10 周年を記念して大幅にリニューアルした「イオマンテの火まつり」。11年目の今年も、いよいよ 10 月 11 日(金)より始まります。11 月 30 日(火)まで毎日午後 9 時より開催です。料金は、大人 1,000 円(前売り 900 円)、子供 500 円(同 450 円)です。「阿寒湖温泉ならではの感動体験です」とお客様へ積極的にお勧めしてください。イベント参加鑑賞用防寒ウェアも各ホテルで用意しています(無料)。

尚、雨天の場合はオンネチセで行いますので、ご心配なく！

10 月 10 日(木)には前夜祭を午後 9 時より同会場にて行いますので、皆さまお誘いあわせの上、ご観覧ください。

## 2 阿寒湖の湖底でマリモと眠ったお酒 「カムイの眠り」引き上げです！

昨年 10 月のマリモ祭りの際に湖底に沈めた「お酒」が、1 年間の湖底での「眠り」からようやく目覚めます。

10 月 5 日(日)午前 11 時、まりもの里棧橋で、引き揚げのセレモニーを行います。

どんなお酒になっているか、楽しみですね。地元の方でお申込している方もいらっしゃると思いますが、お酒の引渡は後日ご案内いたしますので、ご了承ください。



### 3 幸運の森商店街でも、駐車料金キャッシュバック！

まりもの里商店街に続き、幸運の森商店街でもお買い物・お食事 1,000 円毎に駐車料金の一部として 100 円（上限 500 円）をキャッシュバックするサービスを始めました。

指定駐車場（右図参照）をご利用のお客様限定のサービスで、協賛店でお客様にスタンプを押して差し上げます。ただし、スタンプは 1 店舗 1 個までですので、お客様へのご案内の際にはご注意ください。



### 4 阿寒湖上 情報！—観光汽船からのお知らせ

#### ① マル得共通チケット—アイヌ古式舞踊＋遊覧船

観光汽船では、10 月 31 日まで、アイヌ古式舞踊（またはユーカラ劇）鑑賞券と遊覧船乗船券がセットになった『マル得共通チケット』を販売しています。通常 2,750 円が 2,430 円と 320 円もオトクになるチケットです。オンネチセ（アイヌコタン）、まりもの里棧橋、幸運の森棧橋の 3 カ所で販売しています。

#### ② ボッケ～商店街の足に、水上タクシー



温泉街とボッケを水上タクシーで送迎するサービス（500 円／人、2 名様から）を行っています。宿泊施設や観光案内所などに「水上タクシーご利用カード」を置いてありますので、ボッケにいらっしゃるお客様にはぜひお渡し下さい。

#### ③ 遊覧船 シルバー割引（半額に！）

10 月 1～31 日まで、65 才以上（※）の個人客の方は遊覧船が 1,750 円→880 円と半額！になります（※年齢を証明できるものが必要です）。お客様にお勧め下さい。

以上、阿寒湖上情報のお問合せは観光汽船（TEL 67-2511）まで。



地域再生マネージャー事業

## 5 阿寒湖温泉おもてなし講座 ご報告とお知らせ

今年度も、旅館や商店街で日々観光客に接する方々に、阿寒湖温泉の様々な魅力を学んでいただく講座を開催しています。第1回は8月に、第2回は9月に開催しました。

### ①阿寒湖温泉は3Sサービスで！

第1回目のおもてなし講座は、8月29日(金)阿寒ロイヤルホテルにて開催されました。講師は、当機構営業本部の金行正義事業本部長で、「阿寒湖温泉を取巻く現状」と題して、NPO 営業本部の活動内容等についてお話いただきました。北海道全体が観光客減少で苦しんでいるので、阿寒湖温泉全体でお客様に来て頂けるよう、NPO 営業本部がどのような誘致事業を進めているかについて説明していただきました。



その中で、お客様をおもてなしするために大切な「3Sサービススマイル、スタイル、スピード」についてお話がありました。スマイル…タダでできるサービス、スタイル…小綺麗であること、例えば常に胸ポケットに櫛を入れ、お客様に会う前には必ず櫛を通すとといった常識的な清潔感、スピード…いつでもお客様にはスピーディーで落ち着いた対応をすること、トラブルで急ぐ時もお客様の前では急ぎ足ではあるが走らない。この3Sを念頭に置いてお客様に対して誠心誠意尽くすことがサービスの原点である、というお話でした。皆さんも、いつもこの3Sを心がけて、お客様をおもてなししましょう。

### ②第3回おもてなし講座は 11月5日(水)10:30～です

昨年「阿寒湖温泉でのおもてなし」について講演頂き、大変好評だった渡壁ほづみ先生にまた来ていただきます。今回は“お客様に気持ちよくお買い物をして頂くコツ”について教えて頂きます。ぜひご参加下さい。

**開催概要** 日程：11月5日(水)10:30～12:30

場所：ニュー阿寒ホテル

内容：消費単価を上げる「一言」—「1人500円アップ」のために必要なこと—

講師：渡壁ほづみ氏

**お申込み・お問合せ** NPO 法人阿寒観光協会まちづくり推進機構 FAX：67-3024

(申込締切：11/3(月)正午)

TEL：67-3200

講師プロフィール：カリフォルニア州パサディナ市立大学卒。株式会社リサーチ代表取締役。旅館・ホテルを中心に、宿泊・観光サービス産業や地域の活性化に向けて、臨場感ある研修・講演を多数行っている。特に、落語家との4コマ劇風の「サービス実演講座」が好評。また、留学経験を生かした「外客接遇」の実践研修も、すぐに使えるスキルを学べると好評である。

# NPOからのお知らせ

## 「まりもっこりタイムツバージョン」 好評発売中

阿寒湖温泉の大ヒット商品「まりもっこり」の「タイムツバージョン」(1個450円)、この売上の一部は、当機構が行う阿寒湖温泉のまちづくり活動及び、まりも保護活動の資金となります。阿寒湖温泉の活性化のため、各商店の皆様には、ぜひ販売にご協力をいただけますよう、よろしくお願いたします。



## 「りんりん号」は10月13日(祝)まで

阿寒湖バスセンター・滝口・オンネトーを結ぶ、自転車搭載可能な周遊バス「りんりん号」(1周1,000円)。太郎湖・次郎湖や湯の滝へトレッキングや湯めぐり帳を買って阿寒湖温泉・野中温泉の日帰り入浴など、「紅葉の阿寒を思う存分楽しんで下さい!」と、ぜひお客様にご乗車をオススメ下さい。

レンタサイクル(1日500円~)は、各ホテルまたは観光協会にお申込み下さい。

阿寒湖温泉		10:00	12:30	14:50
阿寒湖滝口	着	10:05	12:35	14:55
	発	10:15	12:45	15:05
阿寒湖温泉		10:20	12:50	15:10
雌阿寒温泉(野中温泉)		10:40	13:10	15:30
オンネトー		10:45	13:15	15:35
湯の滝入口	着	10:50	13:30	15:40
	発	11:00	13:20	15:50
オンネトー		11:05	13:35	15:55
雌阿寒温泉(野中温泉)		11:08	13:38	15:58
阿寒湖温泉		11:35	14:05	16:25

## 今月のスケジュール

※10月1日現在のスケジュールですので、変更になる場合もございます。事前にご確認をお願いします。

10月7日まで	イオマンテの火まつり「プレミアム公演」(アイヌコタン内特設会場)
10月8日まで	アイヌ英雄叙事詩 座ユーカラ (アイヌコタン・オンネチセ)
10月8~10日	第59回まりも祭り
10月11日~ 11月30日	イオマンテの火まつり(アイヌコタン内特設会場) P1参照
10月13日まで	阿寒湖温泉周遊バス「りんりん号」運行 P4参照
10月19日まで	秋の大収穫祭(スキー場ロッジ) P1参照
11月30日まで	千本タイムツ~マリモの護り火~

## 編集後記

今年度も後半に突入しました。10月以降、まりも祭り、イオマンテの火まつり、そして氷上フェスティバルと、イベントが続きます。寒くなってくると、次第にお客様が宿の外に出ることに消極的になりますが、イベントの楽しさを住民の皆様の言葉でお客様に伝えていただき、たくさんのお客様にイベントに参加いただけるよう、ご協力をお願いします。(推進機構専務理事: 藏根敏文)

## NPOニュースレター

通巻第38号 2008年10月1日発行

- 発行元 NPO法人阿寒観光協会まちづくり推進機構
- 所在地 釧路市阿寒町阿寒湖温泉2-1-15
- 電話 0154-67-3200/FAX0154-67-3024
- ホームページ <http://www.lake-akan.com/>
- E-mail [staff@lake-akan.com](mailto:staff@lake-akan.com)