

阿寒 guide tour

■ お問い合わせについて

質問、疑問など気になることがありましたら、お気軽にお問い合わせください。

■ TEL：0154-67-3200

■ MAIL： bct21055@nifty.com

- ・メール送信後、3日以内にこちらからの返信がない場合は、何らかのトラブルが考えられます。その時はお手数ですがお電話にて再度お問い合わせください。
- ・前日と当日のお問い合わせについてはお電話にてお願い致します。(9:00~18:00)

■ お申し込みについて

- ①プラン、ご希望の日時、お名前、参加人数、連絡先、ご質問をお電話、またはメールでお知らせください。日時が迫っている場合はお電話にてお願い致します。(9:00~18:00)
- ②予約状況を確認後、こちらからご連絡いたします。こちらからの返信後予約の確定となります。その際に、服装、持ち物、集合場所などを確認させていただきます。

■ ご参加に際して ツアーご参加前に必ずお読みください

- ・ツアーはすべて、自然条件下で行われるものです。変化する自然の中では危険な状況に出会うことも考えられます。行動中はガイドの指示に従うようにしてください。
- ・自然状況下の活動では日常生活にはない様々な危険が潜んでいます。ガイドは同行しておりますが自分の身は自分で守るという意識を持ち、自身の行動には責任と認識を持ってご参加ください。
- ・当日の天候、自然状況によっては安全上の判断でコースや内容が変更になる場合もあります。またツアー中の天候の急変などによりコースの変更や途中中止の場合があります。ツアー開始後の料金の返金は行っておりませんのでご了承ください。
- ・お子様は保護者同伴にてご参加くださるよう、お願い致します。
- ・ツアーにご参加いただけなくなった場合には、事前に必ずお知らせください。
- ・お客様のご都合による前日、当日のキャンセルについてはキャンセル料をいただく場合があります。
- ・キャンセル料 前日：50% 当日 100%
*但し、天候や交通事情、体調不良などの場合は除外となります。必ず、お電話にてご連絡をお願いいたします。
- ・参加料金には、ガイド料・消費税・当社加入保険料が含まれています。

■ 当日は

- ・ツアーに適した服装でご参加ください。
動きやすい服装・防寒着・靴・帽子・雨具(上下別)・行動中の飲み物
夏は、日焼け止め・虫よけスプレーがあると便利です。

■ 料金は、当日集合時に現金にてお支払いください。
(クレジットカードはお取り扱いできません。)

■ 集合場所 まりむ館1階 阿寒観光協会
(ニュー阿寒ホテル様向かい)



スタッフ一同
皆様のお越しを
お待ちしております。



お問い合わせ・お申し込み先

NPO法人阿寒観光協会 まちづくり推進機構

〒085-0467 北海道釧路市阿寒町阿寒湖温泉2-6-20

TEL：0154-67-3200 (9:00~18:00)

URL： <http://www.lake-akan.com> MAIL： bct21055@nifty.com

BLOG： <http://www.lake-akan.cocolog-nifty.com/>